

# Tio konkreta råd

Björn Holmberg



## Inledning

Bakgrunden till dessa konkreta råd är en utvärdering av en utbildning där deltagarna fick till uppgift att formulera de grundvärderingar de trodde Björn förmedlat. Kursdeltagarna önskade då ett "facit" på sina svar. Dessa formulerades som tio konkreta råd gällande professionella samtal sprungna ur den filosofiska plattformens grundläggande antaganden. De kan tillämpas i olika situationer och i olika roller som exempelvis chef/ledare, utredare, gruppleddare, behandlare m fl.

## Tio konkreta råd gällande professionella samtal.

1. Teorier och metoder om samtal är inte objektiva fakta. Det finns inget rätt eller fel. De är uttryck för en samling grundläggande värderingar. Granska kritiskt olika teorier och våga välja de som känns bra för dig och som passar de respektive sammanhang du arbetar med samt motsvarar de värderingar du har eller vill ha.
2. Gör dig så nyfiken du kan när du utforskar den du möter för att försöka förstå just hans/hennes situation. Var vaksam på hur dina fördomar påverkar dig.
3. Våga pröva nytt! Ha mod att våga visa dig tydligt med risken/möjligheten att du gör dig sårbar.
4. Reflektera över dina egna värderingar, särskilt när du möter människor som väcker starka känslor hos dig.
5. Ta ansvar för dig själv, dina tankar, känslor och handlingar. Skyll inte på någon annan varken vid motgång eller medgång. Var speciellt uppmärksam på vad du lyckats bra med!
6. Kom ihåg att alla medlemmar i ett system har sin egen berättelse om systemets historia, nu och framtid!
7. Det som inte kan sägas när alla i ett system är närvarande är inte värt att sägas!
8. Glöm inte att alla människor också har resurser och goda berättelser om sig själva även om de ibland kan vara gömda, glömda och borttappade. Hjälpt dem att hitta dem, plocka fram dem och lovprisa dem. En bra hjälp till utveckling är att fokusera på det som fungerar.
9. Var vaksam på det språk du använder eftersom det skapar din verklighet.
10. Kom ihåg att det är omöjligt att leva upp till de ovanstående nio punkterna så fortsatt vara en god människa med fel och brister. Det viktiga är inte att alltid göra "rätt" utan hur du förhåller dig när du tycker du gjort "fel".